



## ***POLITICA DELLA QUALITA'***

Le società ACALE SRL ed ACALE STUDIO ASSOCIATO (nel seguito denominate genericamente e cumulativamente "**ACALE**") sono costituite da otto soci:

- Ing. Andrea **GAGGIOTTI**, socio, presidente, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Livio **GAMBACORTA** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Zakhia **BASSIL** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Andrea **MONDINI** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Arch. Roberto **STELLA** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Laura **DEL PRETE** socia, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associata di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Ilaria **PERSICO** socia, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associata di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Elisabetta **BERSANETTI** socia, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associata di ACALE STUDIO ASSOCIATO.

**ACALE** si occupa di progettazione e direzione lavori in genere con le relative attività di indagine e rilevamento (geometrico, strutturale e geologico) nonché geologiche. In particolare, i servizi sono riferiti alla gestione di opere di ingegneria ed architettura nei settori civile, edile, beni culturali ed ambientali, infrastrutture ed impiantistica per conto di Committenti Pubblici e Privati. Le prestazioni possono essere erogate singolarmente, parzialmente o complessivamente in base alle esigenze del Committente.



**ACALE**, nell'intento di garantire che ogni componente del sistema committente/beneficiari sia posto sempre nelle condizioni di conoscere gli impegni per la qualità assunti e i diritti ad esso garantiti relativamente al servizio reso,

*dispone della presente*  
**Politica della Qualità**

**Mission**

**ACALE** nasce come società avente lo scopo precipuo di porsi al servizio di Committenti pubblici e privati che affidano allo studio la progettazione e direzione dei lavori delle loro opere nel pieno rispetto della loro soddisfazione intesa, nel caso specifico, sia come utente finale dell'opera, sia come committente.

**Obiettivi prefissati**

La qualità deve essere intesa come "eccellenza del servizio" tanto nel contenuto quanto nella forma. La qualità è fondamentale perché un sistema possa ottenere risultati che rendano conto di uno sforzo collettivo e che siano orientati al miglioramento e all'innovazione.

L'area geografica di riferimento copre l'intero territorio nazionale anche se in linea generale prevale quella relativa alla regione Marche e alle regioni confinanti.

La qualità del servizio che si intende fornire si colloca nell'ottica di una progettazione più evoluta e strumentata per le nuove aspettative e le nuove speranze che intende progettare per singole situazioni e ambienti con l'utilizzo di metodologie, contenuti, finalità e tecniche rispondenti alle "specificità situazionali".

Per quanto riguarda la progettazione e l'erogazione dei servizi si intende perseguire, oltre alla soddisfazione dei Committenti e degli utenti dell'opera, anche quella dei requisiti previsti dalla Legislazione Vigente e di tutte le parti interessate.

La verifica continua non solo dei risultati, bensì delle procedure adottate per mantenere elevati standard di servizio, è uno dei criteri operativi di **ACALE**.

**I servizi**

I servizi forniti da **ACALE** si possono suddividere in tre grandi gruppi:

- a. Servizio di **PROGETTAZIONE** che comprende:
  - o Progettazione Architettonica;
  - o Progettazione Strutturale;
  - o Progettazione Impianti Tecnologici;
- b. Servizio di **DIREZIONE LAVORI** che comprende:
  - o Direzione Lavori;
  - o Contabilità lavori;
  - o Assistenza al collaudo
  - o Controllo dei lavori



- c. Servizio di **GESTIONE DELLA SICUREZZA CANTIERI** riferito all'applicazione del D.Lgs. 81/08 (che ha sostituito Decreto Legislativo 494/96 e successive modifiche ed integrazioni), che comprende:
- Coordinamento per la sicurezza in fase di progettazione
  - Coordinamento per la sicurezza in fase di esecuzione
  - Consulenza sulla sicurezza del lavoro in genere
- d. Servizi di consulenza, indagine, controllo e collaudo che comprendono:
- Collaudi statici, tecnico amministrativi ed impiantistici;
  - Rilievi di manufatti e controlli sullo stato degli edifici con indagini strutturali;
  - Redazione di relazioni in ambito geologico;
  - Perizie e consulenze

I servizi sopra specificati sono riferiti alla gestione di opere Edili Civili ed Industriali per conto di Committenti Pubblici e Privati e possono essere erogati singolarmente, parzialmente o complessivamente in base alle esigenze del Committente.

### **Le strutture e le risorse**

I processi sopra descritti vengono eseguiti con l'ausilio di apparecchiature e strumenti specifici e tecnologicamente all'avanguardia, da parte di personale qualificato e appositamente addestrato.

Tutte le apparecchiature e strumenti sono sottoposti ad un programma di manutenzione periodica per garantire l'efficienza e l'utilizzo, nonché ad un aggiornamento costante per garantire il rispetto alle vigenti normative. Gli hardware e software utilizzati sono di accertata affidabilità in termini di risultati di output.

### **Il monitoraggio dei processi e il miglioramento continuo**

Tutti i processi di **ACALE** vengono analizzati nella logica del "risk based thinking" e monitorati attraverso appositi indicatori identificati annualmente nella matrice obiettivi e indicatori.

Tali dati, unitamente all'analisi dei rischi e opportunità, costituiscono la fonte principale delle azioni di miglioramento di **ACALE**.

Tali azioni di miglioramento vengono identificate e gestite attraverso il documento "Analisi del contesto e dei rischi/opportunità" e/o attraverso l'apertura di apposite azioni preventive, o attraverso la matrice degli obiettivi, la quale identifica l'obiettivo misurabile, le responsabilità, le azioni da intraprendere e le attività di verifica al fine di assicurare che il servizio progettato ed erogato sia costantemente migliorato.

Infatti, è precisa volontà della Direzione definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano ad **ACALE** di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti principi:

- ❖ ottenere la massima soddisfazione dei propri Committenti;
- ❖ ottimizzare i propri servizi;



- ❖ garantire la Qualità del servizio erogato;
- ❖ responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio organico, al fine di realizzare gli obiettivi definiti;
- ❖ essere conformi alle prescrizioni della Legislazione Vigente.

Obiettivi specifici (che soddisfino tali punti) sono fissati in sede di riesame annuale da parte della Direzione e formalizzati nella Matrice degli obiettivi, che costituisce allegato alla seguente carta e che sarà affissa all'interno dei propri uffici.

Ancona, 09/09/2021

Per la Direzione Generale il rappresentante della direzione

