



POLITICA DELLA QUALITA'

Le società ACALE SRL ed ACALE STUDIO ASSOCIATO (nel seguito denominate genericamente e cumulativamente "**ACALE**") sono costituite da otto soci:

- Ing. Andrea **GAGGIOTTI**, socio, presidente, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Livio **GAMBACORTA** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Zakhia **BASSIL** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Andrea **MONDINI** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Arch. Roberto **STELLA** socio, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associato di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Laura **DEL PRETE** socia, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associata di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Ilaria **PERSICO** socia, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associata di ACALE STUDIO ASSOCIATO;
- Ing. Elisabetta **BERSANETTI** socia, legale rappresentante e direttore tecnico di ACALE SRL nonché associata di ACALE STUDIO ASSOCIATO.

ACALE si occupa di progettazione e direzione lavori in genere con le relative attività di indagine e rilevamento (geometrico, strutturale e geologico) nonché geologiche. In particolare, i servizi sono riferiti alla gestione di opere di ingegneria ed architettura nei settori civile, edile, beni culturali ed ambientali, infrastrutture ed impiantistica per conto di Committenti Pubblici e Privati. Le prestazioni possono essere erogate singolarmente, parzialmente o complessivamente in base alle esigenze del Committente.



ACALE, nell'intento di garantire che ogni componente del sistema committente/beneficiari sia posto sempre nelle condizioni di conoscere gli impegni per la qualità assunti e i diritti ad esso garantiti relativamente al servizio reso,

dispone della presente
Politica della Qualità

Mission

ACALE nasce come società avente lo scopo precipuo di porsi al servizio di Committenti pubblici e privati che affidano allo studio la progettazione e direzione dei lavori delle loro opere nel pieno rispetto della loro soddisfazione intesa, nel caso specifico, sia come utente finale dell'opera, sia come committente.

Obiettivi prefissati

La qualità deve essere intesa come "eccellenza del servizio" tanto nel contenuto quanto nella forma. La qualità è fondamentale perché un sistema possa ottenere risultati che rendano conto di uno sforzo collettivo e che siano orientati al miglioramento e all'innovazione.

L'area geografica di riferimento copre l'intero territorio nazionale anche se in linea generale prevale quella relativa alla regione Marche e alle regioni confinanti.

La qualità del servizio che si intende fornire si colloca nell'ottica di una progettazione più evoluta e strumentata per le nuove aspettative e le nuove speranze che intende progettare per singole situazioni e ambienti con l'utilizzo di metodologie, contenuti, finalità e tecniche rispondenti alle "specificità situazionali".

Per quanto riguarda la progettazione e l'erogazione dei servizi si intende perseguire, oltre alla soddisfazione dei Committenti e degli utenti dell'opera, anche quella dei requisiti previsti dalla Legislazione Vigente e di tutte le parti interessate.

La verifica continua non solo dei risultati, bensì delle procedure adottate per mantenere elevati standard di servizio, è uno dei criteri operativi di **ACALE**.

I servizi

I servizi forniti da **ACALE** si possono suddividere in tre grandi gruppi:

- a. Servizio di **PROGETTAZIONE** che comprende:
 - Progettazione Architettonica;
 - Progettazione Strutturale;
 - Progettazione Impianti Tecnologici;
- b. Servizio di **DIREZIONE LAVORI** che comprende:
 - Direzione Lavori;
 - Contabilità lavori;
 - Assistenza al collaudo
 - Controllo dei lavori



- c. Servizio di **GESTIONE DELLA SICUREZZA CANTIERI** riferito all'applicazione del D.Lgs. 81/08 (che ha sostituito Decreto Legislativo 494/96 e successive modifiche ed integrazioni), che comprende:
- Coordinamento per la sicurezza in fase di progettazione
 - Coordinamento per la sicurezza in fase di esecuzione
 - Consulenza sulla sicurezza del lavoro in genere
- d. Servizi di consulenza, indagine, controllo e collaudo che comprendono:
- Collaudi statici, tecnico amministrativi ed impiantistici;
 - Rilievi di manufatti e controlli sullo stato degli edifici con indagini strutturali;
 - Redazione di relazioni in ambito geologico;
 - Perizie e consulenze

I servizi sopra specificati sono riferiti alla gestione di opere Edili Civili ed Industriali per conto di Committenti Pubblici e Privati e possono essere erogati singolarmente, parzialmente o complessivamente in base alle esigenze del Committente.

Le strutture e le risorse

I processi sopra descritti vengono eseguiti con l'ausilio di apparecchiature e strumenti specifici e tecnologicamente all'avanguardia, da parte di personale qualificato e appositamente addestrato.

Tutte le apparecchiature e strumenti sono sottoposti ad un programma di manutenzione periodica per garantire l'efficienza e l'utilizzo, nonché ad un aggiornamento costante per garantire il rispetto alle vigenti normative. Gli hardware e software utilizzati sono di accertata affidabilità in termini di risultati di output.

Il monitoraggio dei processi e il miglioramento continuo

Tutti i processi di **ACALE** vengono analizzati nella logica del "risk based thinking" e monitorati attraverso appositi indicatori identificati annualmente nella matrice obiettivi e indicatori.

Tali dati, unitamente all'analisi dei rischi e opportunità, costituiscono la fonte principale delle azioni di miglioramento di **ACALE**.

Tali azioni di miglioramento vengono identificate e gestite attraverso il documento "Analisi del contesto e dei rischi/opportunità" e/o attraverso l'apertura di apposite azioni preventive, o attraverso la matrice degli obiettivi, la quale identifica l'obiettivo misurabile, le responsabilità, le azioni da intraprendere e le attività di verifica al fine di assicurare che il servizio progettato ed erogato sia costantemente migliorato.

Infatti, è precisa volontà della Direzione definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano ad **ACALE** di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti principi:

- ❖ ottenere la massima soddisfazione dei propri Committenti;
- ❖ ottimizzare i propri servizi;



- ❖ garantire la Qualità del servizio erogato;
- ❖ responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio organico, al fine di realizzare gli obiettivi definiti;
- ❖ essere conformi alle prescrizioni della Legislazione Vigente.

Obiettivi specifici (che soddisfino tali punti) sono fissati in sede di riesame annuale da parte della Direzione e formalizzati nella Matrice degli obiettivi, che costituisce allegato alla seguente carta e che sarà affissa all'interno dei propri uffici.

Ancona, 09/09/2021

Per la Direzione Generale il rappresentante della direzione

